

REKISTERINPITÄJÄ

Pitkämön Rikiina Oy / Willa Rikiina
Y-tunnus 3085673-1
Postiosoite: Siltatie 64, 61230 Luopa
Sähköposti: pitkamonrikiina@gmail.com
Puhelin: 050-3530990
REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ
Mika Ruutiainen
Puhelin: 0500-865224
Sähköposti: pitkamonrikiina@gmail.com

REKISTERÖIDYT

Willa Rikiinan nykyiset sekä potentiaaliset asiakkaat.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Asiakasrekisterissä olevien henkilötietojen käsittely perustuu kuluttaja-asiakkaiden ja yritysasiakkaiden asiakkuussuhteeseen, rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun sekä rekisterinpitäjä käsittelee asiakastietoja rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen perustuen. Näillä perusteilla käsitellään henkilötietoja, joita asiakkaalta otetaan huone-, mökki-, ravintola tai kokousvarausta tehdessä tai niiden laskutusta varten. Majoittujien asiakastietojen kerääminen perustuu lakiin majoitus- ja ravitsemustoiminnasta.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

- asiakassuhteiden hoito ja siihen liittyvä viestintä
- asiakkaan tekemien varusten käsittely
- palveluiden myynti ja toteutus
- maksamiseen, laskutukseen, sekä maksujen valvontaan ja perintään liittyvä henkilötietojen käsittely
- asiakkaan mahdollisia erityisruokavaliotietoja käytetään vain ruoan valmistukseen ja tarjoiluun

REKISTERIIN TALLENNETTAVAT HENKILÖTIEDOT

- asiakkaan etu-, sukunimi, syntymäaika (vain majoittujilta), puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite.
- kansalaisuus (vain majoittujilta).
- varauksia koskevat tiedot.
- asiakkaan maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviivetiedot.
- tiedot palveluiden käytöstä ja ostoista.
- mahdolliset asiakaspalaute- ja reklamaatiotiedot.
- mahdolliset erityisruokavaliotiedot.

MISTÄ HENKILÖTIEDOT SAADAAN

- rekisteröidyltä itseltään.
- yhteyshenkilöiltä.
- varauskanavista.
- palveluiden käytöstä ja ostosten teosta.

HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT TAI VASTAANOTTAJIEN RYHMÄT

Majoittujien henkilötietoja luovutetaan ainoastaan viranomaisille näiden lakiin perustuvien tietopyyntöjen perusteella.

Emme myy Teidän henkilötietoja kolmansille osapuolille. Saatamme kuitenkin luovuttaa tietoja tarpeen vaatiessa seuraaville kolmansille osapuolille:

- Konsultti tai agentti, jonka Pitkämön Rikiina on palkannut suunnittelemaan, tuottamaan tai hallinnoimaan asiakkaiden palvelukokonaisuutta.
- Pitkämön Rikiina:n työntekijä, tytäryhtiö tai liikeyritys, joka tarvitsee pääsyn henkilötietoihin voidakseen huolehtia velvollisuuksistaan.
- Valtion virasto, poliisi tai muu hallinnollinen ym. viranomainen, mikäli laki ym. säännös tähän velvoittaa

LUOVUTUS

Pitkämön Rikiina:lle tai sen tytäryhtiölle antamanne suostumus käyttää henkilökohtaisia tietojanne, kattaa myös tiedon luovuttamisen henkilölle tai yhtiölle, jolle Pitkämön Rikiina Oy saattaa siirtää liiketoimintansa, edellyttäen, että kyseistä tietoa käytetään edelleen samaan tarkoitukseen.

INTERNETKYSELYT

Siinä tapauksessa, että Pitkämön Rikiina Oy suorittaa internetkyselyjä, voimme pyytää Teitä antamaan vapaaehtoisesti myös henkilökohtaisia tietoja sisältävää tilastollista informaatiota. Vastauksia käytetään ainoastaan sisäiseen markkinointiin ja tilastointiin ja ne säilytetään luottamuksellisina.

TIETOJEN SIIRTO EU:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakasrekisterissä olevia asiakkaan henkilötietoja käsitellään asiakkuussuhteen ajan. Tiedot poistetaan asiakkuuden päätyttyä 1 vuoden kuluessa, ellei tietojen säilyttämiseen ole olemassa muuta perustetta. Asiakkuuden päättymisen jälkeen tietoja voidaan kuitenkin säilyttää ja käsitellä, jos se on tarpeen esimerkiksi reklamaatioasioiden käsittelyä varten. Asiakasrekisterissä olevien tietojen säilytysajassa noudatetaan myös lain edellyttämiä säilytysaikoja kuten kirjanpitolakia. Kirjanpitolain vaatimia tietoja säilytetään niin kauan, kun kirjanpitolaki edellyttää. Asiakkuussuhteen aikana käsitellään vain sellaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia määritelyjen käyttötarkoitusten kannalta.

TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.
Kirjalliset pyynnöt tulee osoittaa: Pitkämön Rikiina Oy, Siltatie 64, 61230 Luopa

OIKEUS TIETOJEN OIKAISEMISEEN

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

VASTUSTAMISOIKEUS

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

SUORAMARKKINOINTIKIELTO

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

POISTO-OIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

SUOSTUMUKSEN PERUUTTAMINEN

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

VALITUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin.

AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.